

«УТВЕРЖДАЮ»

заведующая МБДОУ № 189

И.А.Козлова

2020 г.

Приказ №15/1 от 04.03.2020

План

по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
в МБДОУ № 189 «Детский сад комбинированного вида»
на 2020г.

№	Наименование мероприятий	Срок проведения	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации			
1.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); - проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ. - обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон.	июнь 2020г	Старший воспитатель Хлыстова И.Г.
2.	Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах о деятельности образовательной организации.	постоянно	Старший воспитатель Хлыстова И.Г.
3.	Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	постоянно	Заведующая Козлова И.А.
Доброжелательность, вежливость работников организации			
1.	Провести анкетирование родителей на удовлетворенность родителей доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Май 2020	Заведующая Козлова И.А.
2.	Своевременное и корректное реагирование на обращения, жалобы, предложения, получение консультативной помощи по оказываемым услугам при использовании родителями дистанционных форм взаимодействия (электронной почты, телефона, сайта)	постоянно	Заведующая Козлова И.А.
Доступность услуг для инвалидов			
1	Организация деятельности по созданию комфортных условий	постоянно	Старшая медсестра Кузьмакова В.А.